

くらし安全安心だより

「アマゾン●●」をかたる架空請求に注意!!
利用した覚えのない請求は無視しましょう

【相談事例】

スマートフォンに、「有料動画の未納料金が発生しております。本月中にご連絡なき場合、法的手続きに移行いたします」というSMS(ショートメッセージサービス:電話番号あての短文メール)が届いた。利用した覚えはないが、「アマゾン●●」という業者名と相談窓口としての電話番号が書いてある。どうしたらよいか。(60歳 女性)

★携帯電話、スマートフォンなどへのSMSで「アマゾン●●」をかたる業者から利用した覚えのない料金を請求される「架空請求」に関する相談が急増しています。

★消費者庁が調査を行い、「アマゾン●●」をかたりSMSを送りつけている業者は、実在する大手会社名を悪用し、違法な行為をしていることを確認したため、消費者安全法に基づきその情報を公表し注意を呼びかけています。

★「本月中に連絡するよう」「に連絡してはいけません。連絡することにより、業者からの請求がエスカレートしたケースもあります。」

★「訴訟を起こす」「弁護士対応になる」などと不安をおおるようなことが書かれていて

も、利用した覚えがなければ決してお金を支払わず、無視しましょう。

★支払い義務があるかどうか判断できない場合や心配なときは、連絡をしたりお金を支払ったりする前に相談しましょう。

※実在する「アマゾン」は、本件とは全く無関係です。

※二戸消費生活センターでは、消費生活に関するトラブルや多重債務(債務整理・過払い金返還請求)などの相談に応じています。一人で悩まずに、ぜひご相談ください

二戸消費生活センター
▼相談時間 平日午前9時〜午後4時 ☎23・58000



ごみダイエット通信



◆生ごみ処理機の補助制度の利用

市は、生ごみ処理機の購入に対して補助を行っています。購入を希望する人はぜひ活用ください。

◆10月のごみ排出量

10月のごみ排出量は昨年度に比べ約0.3%の増、一人1日当たりのごみの排出量も約2.2%の増となりました。ごみの多くは生ごみなので、水分をいかに少なくするかがごみ減量の大きなポイントです。生ごみの水分を減らすため、生ごみ処理機購入に対して補助制度を設けているのでご利用ください。

補助限度額 1万5000円

生活環境課(内線722)

	平成 29年 10月	平成 28年 10月	前年度比較
排出量合計	765.8 ^ト	763.8 ^ト	0.3%
一人1日当たり	896 ^{グラム}	877 ^{グラム}	2.2%

サンデーサイクル(古着回収)

▼日時 12月24日(日)
午前10時〜午後3時

▼場所 旧学校給食センター(堀野)

※浄法寺総合支所、金田一コミュニティセンターに古着回収ボックスを設置しました。施設の開館時間はいつでもご利用ください。

暮らしの情報

二戸市役所 ☎23・3111(代表)
浄法寺総合支所 ☎38・2211(代表)

無料相談

法律相談

土地、財産、離婚、金の貸借など。電話予約が必要です。

▼日時 1月9日(火)、23日(火) 午前10時〜午後3時

▼場所 二戸消費生活センター(県二戸地区合同庁舎内)

▼担当 弁護士

▼募集人員 先着10人

▼問い合わせ、申込先 二戸消費生活センター ☎23・58000

県多重債務弁護士相談

借金の整理、過払い金返還請求など。電話予約が必要です。

▼日時 1月16日(火) 午前10時〜午後3時

▼場所 二戸消費生活センター(県二戸地区合同庁舎内)

▼担当 弁護士

▼問い合わせ、申込先 二戸消費生活センター ☎23・58000

多重債務相談

サラ金などの返済で困っている人など。電話予約が必要です。

▼日時 1月18日(木) 午前10時〜午後7時

▼場所 もちつき司法書士事務所(石切所字森合90)

▼問い合わせ、申込先 もちつき司法書士事務所 ☎26・9117

行政相談

行政に対する苦情や意見、要望など。

▼日時 1月11日(木) 午前10時〜正午

市民生活相談

家庭内や近所の心配事など。電話予約が必要です。

▼日時 1月19日(金) 午前10時〜午後3時

▼場所 二戸消費生活センター(県二戸地区合同庁舎内)

▼担当 市民生活相談員

▼問い合わせ、申込先 二戸消費生活センター ☎23・58000

労働者の健康管理相談

医師による事業所の個別訪問も行います。電話予約が必要です。

▼日時 1月11日(木)、25日(木) 午後1時〜3時

▼場所 総合福祉センターまたは事業所

▼問い合わせ、申込先 若手産業保健総合支援センター

二戸窓口(二戸医師会内) ☎23・4466

こころの相談

電話予約が必要です。

▼日時 1月25日(木) 午後1時〜4時

▼場所 総合福祉センター

▼担当 小井田潤一先生(県立一戸病院長・精神科医)

▼問い合わせ、申込先 健康福祉支援センター ☎23・1313

募集

求職者セミナー基礎編 参加者募集

基礎編ではビジネスの即戦力となるための知識、スキルを身に付けることができます。各セミナーは1回完結なので、自分の「伸ばしたい力」や「強み、弱み」を絞り込んで受講できます。この機会にぜひ参加ください。

▼日時、内容

各回午前9時〜午後4時

【第1回】12月26日(火)「ビジネス文書」

【第2回】1月9日(火)「仕事の進め方」

【第3回】1月16日(火)「ビジネスセミナー」

▼会場 二戸地域職業訓練センター

▼対象 二戸地域で仕事を探している人(学生不可)

▼受講料 無料

▼定員 先着20人

※昼食は各自準備してください

▼問い合わせ、申込先 二戸地域雇用創造協議会 ☎26・8061、FAX 26・8062